

## Bestelvoorwaarden Metaalzetterij:

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hanteren wij de onderstaande voorwaarden voor een bestelling bij de metaalzetterij. Wij streven naar een snelle en goede service, daarom verzoeken wij u vriendelijk om uw medewerking. Zo kunnen wij uw wensen zo spoedig en correct mogelijk realiseren.

1. Wij streven naar een snelle en correcte levering van uw materiaal. Daarom vragen wij u vriendelijk gebruik te maken van een orderformulier (zie de volgende pagina) of te allen tijde deze informatie te vermelden op uw bestelling:
  - Opdrachtgever, projectnaam, -nummer & locatie
  - Naam invuller formulier & telefoonnummer (bij vragen)
  - Besteldatum, gewenste leverdatum & tijd
  - Transport gewenst? – Zo ja, naar welk adres
  - Het profiel, het materiaal, de dikte, fabrikant, kleur(kant), aantal en precieze afmetingen in mm.Missende informatie kan het proces vertragen.
2. Uw bestelling wordt op werkdagen binnen 24 uur in behandeling genomen. U krijgt een ontvangstbevestiging van de door u ingestuurde bestelling op uw mail. Deze heeft een specifiek referentienummer. Dit nummer kunt u gebruiken indien u tussentijds vragen heeft. Als uw order gereed is, ontvangt u een pakbon als bevestiging.
3. Als u uw order wilt wijzigen, doe dit dan snel en schriftelijk via [order@allpro.nl](mailto:order@allpro.nl). Wij nemen bestellingen zeer spoedig in behandeling. Als uw order eenmaal in productie is, kan deze niet meer worden gewijzigd. Indien de wijziging toch noodzakelijk is zal deze als een nieuwe bestelling geplaatst worden. Hierover zal te allen tijden telefonisch contact met u opgenomen worden.
4. Als u uw bestelling komt afhalen bij de fabriek, doe dit dan met het referentienummer. Zo kunt u eenvoudig zelf controleren of de bestelling volledig en correct is. Tijdens kantooruren kunnen wij u hier uiteraard mee assisteren.
5. Nadat de order gereed is gemeld, wordt deze buiten neergelegd. De eerste 24 uur is op verantwoordelijkheid van Allpro, na deze periode wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan u als besteller.
6. Als uw materiaal beschadigd is, meld dat bij onze serviceafdeling. Dan kunnen wij nagaan wat de oorzaak is en u verder helpen.
7. Zodra het materiaal is gemonteerd, kan dit niet meer geretourneerd worden. Als het materiaal gemonteerd is en het blijkt niet juist, zal dit opnieuw door u kunnen worden besteld.
8. Technisch werk (ponsen, lassen, composiet, (poeder)coaten en nabewerkingen) hebben een langere verwerkingstijd. Informeer bij uw bestelling naar de mogelijkheden.



OPDRACHTGEVER		LEVERDATUM EN TIJD	
PROJECT		BESTELDATUM	
PLAATS		BEZORGEN JA/NEE	PLAATS
NAAM INVULLER		AFLEVERADRES	
TELEFOONNUMMER		ORDERNUMMER	BLAD VAN
MATERIAAL	PROFIEL	DIKTE	FABRIKANT KLEUR

AANTAL		AANTAL	
st		st	
LENGTE		LENGTE	
mm		mm	
ONTWIKKELD		ONTWIKKELD	
mm		mm	
KLANGEN	POS	KLANGEN	POS
st		st	
AANTAL		AANTAL	
st		st	
LENGTE		LENGTE	
mm		mm	
ONTWIKKELD		ONTWIKKELD	
mm		mm	
KLANGEN	POS	KLANGEN	POS
st		st	
AANTAL		AANTAL	
st		st	
LENGTE		LENGTE	
mm		mm	
ONTWIKKELD		ONTWIKKELD	
mm		mm	
KLANGEN	POS	KLANGEN	POS
st		st	
AANTAL		AANTAL	
st		st	
LENGTE		LENGTE	
mm		mm	
ONTWIKKELD		ONTWIKKELD	
mm		mm	
KLANGEN	POS	KLANGEN	POS
st		st	